

Zmluva a všeobecné obchodné podmienky spoločnosti opravimeTO, s. r. o.

Článok I. Úvodné ustanovenia a definície niektorých pojmov

Tieto všeobecné obchodné podmienky upravujú vzťahy pri dodávkach tovaru a služieb, t. j. hardvér, softvér, spotrebného materiálu, pomocného materiálu, náhradných dielov a pod. medzi firmou:

opravimeTO, s. r. o.
Budatínska 16
851 06 Bratislava
Slovenská republika
IČO: 53183550
DIČ: 2121300291
IČ DPH: SK2121300291
Spoločnosť je platiteľom DPH.

(ďalej ako dodávateľ)

a

- a) fyzickou osobou - nevykonávajúcou samostatnú zárobkovú činnosť
- b) fyzickou osobou - vykonávajúcou samostatnú zárobkovú činnosť
- c) právnickou osobou

(ďalej ako odberateľ)

Zmluvné strany súhlasia s uvedenými podmienkami spoločnosti opravimeTO, s. r. o. Obchodné podmienky sú záväzné pre celý obchodný styk s dodávateľom.

Tieto obchodné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou každej servisnej objednávky, ktorá sa po záväznom vyplnení servisného protokolu a podpísaní dodávateľom a odberateľom stáva a považuje za zmluvu o dielo na vykonanie servisných prác na požadovanom zariadení uzatvorenú v zmysle § 536 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov.

Článok 2.

Predmet zmluvy

Predmetom zmluvy je záväzok dodávateľa zabezpečiť služby a produkty objednané odberateľom. Záväzok odberateľa je za tieto služby a produkty platiť poplatky podľa platného cenníka spoločnosti opravimeTO, s. r. o. pokiaľ nebolo dohodnuté inak.

- a. **Objednávka do servisu** bude obsahovať predpokladanú cenu za vykonanie servisných prác a spotrebný materiál. (ďalej len ako predpokladaná cena servisu) ako aj predpokladaný čas ukončenia servisného zásahu dodávateľa určený podľa faktických možností dodávateľa a dostupnosti náhradných dielov, materiálu a iného materiálu potrebného na vykonanie požadovaného servisného úkonu.
- b. **Vyzdvihnutie zariadenia zo servisu** sa vykonáva na výdajnom mieste spoločnosti opravimeTO, s. r. o. na ulici Pečnianska 33 v Bratislave, mestská časť Petržalka, pokiaľ nebolo dohodnuté inak. Termín vyzdvihnutia zariadenia bude vždy oznámený mailom, telefonicky, SMS alebo iným komunikačným prostriedkom. Termín odovzdania zariadenia zo servisu sa môže líšiť od predpokladaného termínu v závislosti od dostupnosti náhradného dielu alebo iných okolností, ktoré môžu zdržať opravu alebo servis zariadenia.

Článok 3. Cena

- a. Výška ceny za servis a spotrebovaný materiál pri servisnom úkone je určená na základe aktuálneho cenníka servisných služieb dodávateľa v závislosti od druhu jednotlivých prác poskytovaných servisných služieb. Zaplatením Ceny za servis alebo jej akejkoľvek časti sa rozumie pripísanie dohodnutej platenej sumy na účet dodávateľa alebo prevzatie hotovostnej platby. Dodávateľ je podľa vlastného uváženia oprávnený poskytnúť odberateľovi zľavu z ceny za servis, pričom na poskytnutie tejto zľavy nemá Objednávateľ právny nárok.
- b. Odberateľ berie na vedomie, že Cena za servis uvedená v servisnej objednávke je orientačná a vyčíslená z predpokladov plnenia dodávateľa definovaných pri zadávaní servisnej objednávky a môže sa líšiť od konečnej ceny za servis, ktorú je odberateľ povinný uhradiť v plnej výške dodávateľovi, v závislosti od skutočne vykonaných servisných služieb a použitých náhradných dielov a materiálu na vykonanie opravy, údržby alebo iného zásahu na zariadení.
- c. V prípade ak počas vykonávania servisu dodávateľ zistí, že k riadnemu vykonaniu objednaného rozsahu servisných služieb je potrebné vykonať servisné služby nad rámec dohodnutého rozsahu v servisnej objednávke a/alebo je potrebné použiť ďalšie náhradné diely a materiál nad dohodnutý rozsah, a tieto servisné služby, resp. náhradné diely a materiál budú mať vplyv na konečnú Cenu za servis oproti predpokladanej cene uvedenej v Servisnej objednávke o viac ako 10%, je Dodávateľ povinný o tejto skutočnosti informovať Objednávateľa a dohodnúť sa s ním na ďalšom postupe vykonávania servisu. V prípade, ak by sa konečná Cena za

servisné práce a/alebo použité náhradné diely podľa Servisnej objednávky mala zvýšiť o menej ako 10%, na túto zmenu sa nevyžaduje osobitný súhlas Objednávateľa.

- d. Odberateľ je povinný zaplatiť dodávateľovi za vykonaný servis konečnú Cenu za servis v zmysle predchádzajúcich bodov VOP, a to na základe daňového dokladu vystaveného dodávateľom.
- e. Ak sa Odberateľ z akéhokolvek dôvodu dostane do omeškania so zaplatením ceny za servis v zmysle vystaveného daňového dokladu je povinný zaplatiť dodávateľovi popri zákonných úrokoch z omeškania zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania.

Článok 4.

Podmienky dodania a poskytnutia servisných služieb, miesto a čas plnenia

Predpokladaný čas plnenia dodávateľa a predpokladaná lehota na vykonanie servisných služieb v servisnej objednávke sú určené odborným odhadom s prihliadnutím na povahu servisných služieb, dodacích lehôt náhradných dielov, materiálu a iného príslušenstva potrebného k vykonaniu servisu, na možnosti a kapacity výrobcu.

- a. Odberateľ je povinný prevziať od dodávateľa zariadenie v dohodnutej servisnej výdajni, v čase dohodnutom v Servisnej objednávke (na konci lehoty na vykonanie servisných služieb) alebo v inom čase dohodnutom s dodávateľom, a to osobne alebo prostredníctvom inej splnomocnenej osoby, pričom splnomocnená osoba je povinná relevantne preukázať dodávateľovi oprávnenosť prevziať zariadenie zo servisu.
- b. V prípade, ak sa odberateľ dostane do omeškania s prevzatím zariadenia zo servisu viac ako 15 pracovných dní po vykonanom servise je povinný uhradiť poplatok za skladovanie zariadenia. 2,-€ za každý ďalší začatý deň omeškania z prevzatím zariadenia zo servisu.
- c. V prípade, ak sa odberateľ dostane do omeškania s prevzatím zariadenia zo servisu viac ako 45 pracovných dní po vykonanom servise bude zariadenie ekologicky zlikvidované na náklady odberateľa a vzniknutá škoda dodávateľa bude právne vymáhaná od odberateľa.

V prípade ak je opravované zariadenie staršie ako 5 rokov, odberateľ berie na vedomie, že pri oprave zariadenia môže prísť ku poškodeniu plastových častí zariadenia z dôvodu „únavy“ a opotrebovania materiálov použitých v zariadení.

Odberateľ berie na vedomie, že dáta uložené v zariadení sa môžu pri servise alebo údržbe stratiť. Zálohu dát si odberateľ zabezpečí sám, pokiaľ o túto službu výslovne nepožiadá.

Článok 5. Práva a povinnosti dodávateľa

- a. Dodávateľ sa zaväzuje vykonať odberateľom objednané servisné služby s odbornou starostlivosťou a prostredníctvom pracovníkov s potrebnou odbornou kvalifikáciou a zručnosťou.
- b. V prípade, ak má odberateľ záujem na použití ním prinesených náhradných dielov a/alebo materiálu na účely vykonania servisných služieb, Dodávateľ tieto odborne posúdi a upozorní odberateľa na ich prípadnú nevhodnosť. V prípade, ak odberateľ napriek upozorneniu dodávateľa trvá na ich použití, zodpovedá v celom rozsahu za dôsledky (škodu) spojené s ich použitím.

Článok 7 Vyhlásenia zmluvných strán

Odberateľ podpisom servisnej objednávky prehlasuje, že sa v celom rozsahu oboznámil s ustanoveniami servisnej objednávky a VOP, pričom tieto vyjadrujú jeho skutočnú, slobodnú a vážnu vôľu, nepodpisuje ich v tiesni za nápadne nevýhodných podmienok, súhlasí s ich obsahom a dikciou. Odberateľ potvrdzuje, že mal dostatočný časový priestor oboznámiť sa s VOP a dodávateľ mu poskytol možnosť sa k nim vyjadriť. Odberateľ potvrdzuje, že Servisná objednávka ani VOP neobsahuje neprijateľné podmienky/ustanovenia, ktoré by spôsobovali značnú nerovnováhu v právach a povinnostiach zmluvných strán v neprospech odberateľa, ani neukladajú odberateľovi povinnosti bez právneho dôvodu.

Odberateľ potvrdzuje, že dodávateľ voči nemu nekonal v rozpore s dobrými mravmi a/alebo pravidlami poctivého obchodného styku, správanie dodávateľa a/alebo jeho zástupcov nevykazovalo žiadne znaky diskriminácie alebo vybočenia z pravidiel morálky, nemalo by privodiť žiadnu ujmu odberateľovi a objednávateľ nebol uvedený žiadnym spôsobom do omylu.

Odberateľ podpisom servisnej objednávky prehlasuje, že v súvislosti s platným uzavretím a/alebo plnením servisnej objednávky zo strany odberateľa sa nevyžaduje žiadny ďalší súhlas, poverenie, schválenie, vzdanie sa alebo výnimka, podanie alebo registrácia na akomkoľvek orgáne verejnej moci ani u inej osoby, ani uskutočnenie akéhokoľvek predchádzajúceho právneho úkonu.

Článok 8

Ochrana osobných údajov (GDPR)

V súlade s Nariadením EÚ 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „GDPR“)

Objednávateľ ako dotknutá osoba poskytuje Zhotoviteľovi ako prevádzkovateľovi na spracúvanie svoje osobné údaje v rozsahu titul, meno, priezvisko, adresa, kontaktné údaje - email a telefónne číslo, podpis, vrátane údajov o servisovanom zariadení (údaje o vykonanom servise, údaje o reklamáciách a pod.), údaje o tovare a sume, ktoré budú obsahom zmlúv, zákazkových listov alebo iných dokumentov alebo ktoré budú inak poskytnuté Zhotoviteľovi (ďalej spolu ako "Osobné údaje").
platia nasledovné podmienky:

Osobné údaje je možné spracúvať len za účelom:

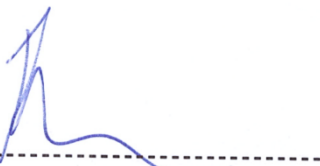
- a. uzatvorenie zmluvy (kúpnej zmluvy, nájomnej zmluvy), dodanie tovaru/služby, uskutočnenie platby, plnenie ďalších zmluvných povinností, súvisiacich najmä s uplatňovaním práv zo záruky, uskutočnením zvolávacej akcie (právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR); Osobné údaje sa spracúvajú do naplnenia pôvodne určeného účelu ich spracúvania, vrátane uplynutia lehôt ich uchovávaní stanovených osobitnými predpismi (napr. §35 ods. 3) zákona č. 431/2002 o účtovníctve), maximálne však do uplynutia lehoty 10 rokov odo dňa ukončenia zmluvy.
- b. uzatvorenie zmluvy o výpožičke, odovzdanie a vrátenie/prevzatie vypožičaného zariadenia, uskutočnenie predvádzacej/testovacej akcie, plnenie ďalších zmluvných povinností (právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR); Osobné údaje sa spracúvajú do naplnenia pôvodne určeného účelu ich spracúvania, vrátane uplynutia lehôt ich uchovávaní stanovených osobitnými predpismi (napr. §35 ods. 3) zákona č. 431/2002 o účtovníctve); maximálne však do uplynutia lehoty 10 rokov odo dňa ukončenia zmluvy.
- c. odberateľ si je vedomý, že poskytnutie Osobných údajov za účelom uvedeným v článku 8 písmeno a., b., vyššie je nevyhnutné pre účely plnenia zmluvy uzatvorenej medzi odberateľom a dodávateľom, alebo v predzmluvných vzťahoch GDPR.
- d. Osobné údaje budú spracúvané za vyššie uvedenými účelmi, spôsobom a za podmienok nepoškodzujúcich odberateľa.

Práva odberateľa ako dotknutej osoby:

Odberateľ ako dotknutá osoba má za podmienok stanovených v GDPR právo požadovať od dodávateľa prístup k osobným údajom týkajúcich sa dotknutej osoby a

právo na ich opravu alebo vymazanie alebo obmedzenie spracúvania, alebo právo namietat' proti spracúvaniu, ako aj právo na prenosnosť údajov.

Ak sa odberateľ domnieva, že spracúvanie osobných údajov, ktoré sa ho týka je v rozpore s GDPR môže podať sťažnosť na Úrade na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava, tel. +421 /2/ 3231 3214, e-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk.



Miroslav Filípek - konateľ